**Звіт про результати відстеження регуляторного акту**

**рішення Каховської міської ради від 31.03.2016 № 165/9 «Про внесення змін до регламенту Центру надання адміністративних послуг Каховської міської ради».**

**Назва виконавця заходів з відстеження результативності.**

Центр надання адміністративних послуг Каховської міської ради.

**Цілі прийняття регуляторного акта.**

Даний регуляторний потребує внесення змін та доповнень, а саме, у зв’язку з набранням чинності Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг» від 10 грудня 2015 року № 888-VIII.

Основні цілі регуляторного акту:

Визначення порядку організації роботи центру надання адміністративних послуг Каховської міської ради.

Визначення графіку роботи центру надання адміністративних послуг.

Забезпечення можливості отримання суб’єктами господарювання та населенням адміністративних послуг у одному приміщенні за принципом «єдиного вікна» у чітко визначені строки.

Підвищення якості надання адміністративних послуг фізичним та юридичним особам.

Забезпечення інформування суб’єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через адміністратора центру надання адміністративних послуг.

**Строк виконання заходів з відстеження.**

З 01.04.2016 року по 01.04.2017 року

**Тип відстеження.**

Повторне.

**Метод одержання результатів відстеження результативності.**

Для проведення повторного відстеження використовувався статистичний метод одержання даних, отриманих за результатами моніторингу діяльності Центру надання адміністративних послуг.  
  
 **Кількісні та якісні значення показників результативності акта.**

Під час здійснення заходів з повторного відстеження результативності регуляторного акта використовувались такі дані:

– створення належних умов для прозорості надання адміністративних послуг;

– скорочення часу при отриманні адміністративних послуг;

– дотримання термінів розгляду звернень щодо надання адміністративних послуг.

Відстеження результативності регуляторного акта здійснювалось на основі аналізу даних, отриманих шляхом моніторингу діяльності Центру надання адміністративних послуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Показники** | **З 01.04.2015 по 01.04.2016** | **З 01.04.2016 по 01.04.2017** |
| 1 | Кількість суб’єктів звернень | 1691 | 4175 |
| 2 | Витрати часу на інформування, консультування та обслуговування суб’єкта звернення | 10-15 хв. | 10-15 хв. |
| 3 | Відповідність термінів надання адміністративних послуг визначеним у стандартах адміністративних послуг | Відповідає | Відповідає |
| 4 | Кількість адміністративних послуг, які фактично надаються у центрі | 45 | 50 |

Адміністративні послуги надаються прозоро і з дотриманням термінів, визначених законодавчими актами.

**Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей.**

Даний регуляторний акт – рішення Каховської міської ради від 31.03.2016 № 165/9«Про внесення змін до регламенту Центру надання адміністративних послуг Каховської міської ради» визначив графік роботи центру надання адміністративних послуг Каховської міської ради, порядок організації роботи та взаємодії учасників Центру – адміністратора, територіальних органів виконавчої влади, виконавчих органів міської ради, районних в місті рад, підприємств, установ та організацій, їх посадових та службових осіб, задіяних у забезпеченні організації надання адміністративних послуг у Центрі.

За результатами здійснення заходів з повторного відстеження встановлено, що із впровадженням регуляторного акта збільшилась кількість суб’єктів звернень. В Центрі суб’єкт звернення може одночасно звернутись за отриманням декількох адміністративних послуг, а також отримати необхідні консультації у адміністратора що значно скорочує його часові та фінансові витрати.

Таким чином, беручи до уваги викладене вище, вважаємо за необхідне залишити зазначений регуляторний акт діючим та, у разі необхідності, внести зміни. Провести періодичне відстеження його результативності у терміни відповідно до вимог ст. 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Начальник центру надання адміністративних послуг Н.В.Батуріна