**Звіт про результати відстеження регуляторного акту**

**рішення Каховської міської ради від 23.02.2017 № 505/30 «Про внесення змін до Переліку адміністративних послуг, які надаються через центр надання адміністративних послуг Каховської міської ради, затвердженого рішенням сесії міської ради від 01.08.2014р. № 1111/60».**

**Назва виконавця заходів з відстеження результативності.**

Центр надання адміністративних послуг Каховської міської ради.

**Цілі прийняття регуляторного акта.**

Основною метою проекту є створення зручних і сприятливих умов отримання послуг громадянами, суб’єктами господарювання, забезпечення відкритості інформації про діяльність органів місцевого самоврядування.

Чітке визначення переліку адміністративних послуг, які повинні надаватися в рамках роботи центру надання адміністративних послуг у місті Каховка фізичним та юридичним особам (далі – суб’єкт звернення) через адміністратора, який взаємодіє з суб’єктами надання таких адміністративних послуг.

Дія акту дає можливість суб’єктам звернення розуміння того, які адміністративні послуги, можна отримати в одному приміщенні різними суб’єктами надання таких адміністративних послуг, що дає можливість зменшити витрати часу та матеріальних ресурсів на звернення до адміністративних органів, скоротити терміни проходження узгоджувальних процедур, забезпечити прозорість у відносинах між представниками влади, суб’єктами господарювання та фізичними особами (громадянами).

**Строк виконання заходів з відстеження.**

З 01.03.2017 року по 01.03.2018 року

**Тип відстеження.**

Повторне.

**Метод одержання результатів відстеження результативності.**

Для проведення повторного відстеження використовувався статистичний метод одержання даних, отриманих за результатами моніторингу діяльності Центру надання адміністративних послуг.  
  
 **Кількісні та якісні значення показників результативності акта.**

Під час здійснення заходів з повторного відстеження результативності регуляторного акта були визначені такі показники результативності:

- кількість суб’єктів звернення, на яких буде поширюватися дія акта (кількість звернень одержувачів адміністративних послуг);

- кількість наданих адміністративних послуг;

- витрати часу на інформування, консультування та обслуговування суб’єкта звернення;

- кількість наданих консультацій;

- кількість адміністративних послуг що надаються у центрі.

Відстеження результативності регуляторного акта здійснювалось на основі аналізу даних, отриманих шляхом моніторингу діяльності Центру надання адміністративних послуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Показники результативності** | **З 01.03.2016 по 01.03.2017** | **З 01.03.2017 по 01.03.2018** |
| 1 | Кількість суб’єктів звернень | 3997 | 4878 |
| 2 | Кількість наданих адміністративних послуг | 3997 | 4878 |
| 3 | Витрати часу на інформування, консультування та обслуговування суб’єкта звернення | 10-15 хв. | 10-15 хв. |
| 4 | Кількість наданих консультацій | 11192 | 13660 |
| 5 | Відповідність термінів надання адміністративних послуг визначеним у стандартах адміністративних послуг | Відповідає | Відповідає |
| 6 | Кількість адміністративних послуг, які фактично надаються у центрі | 46 | 53 |

Адміністративні послуги надаються прозоро і з дотриманням термінів, визначених законодавчими актами.

**Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей.**

Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акта є:

* отримання вичерпної інформації щодо вимог та порядку отримання адміністративних послуг;
* спрощення процедури надання адміністративних послуг, її прозорість;
* чітко визначено перелік адміністративних послуг що надаються через Центр надання адміністративних послуг;
* суб’єкт звернення може одночасно звернутись за отриманням декількох адміністративних послуг, а також отримати необхідні консультації у адміністратора що значно скорочує його часові та фінансові витрати;
* мінімізовано корупційну складову за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб'єктів звернень з представниками адміністративних органів.

Таким чином, беручи до уваги викладене вище, вважаємо за необхідне залишити зазначений регуляторний акт діючим та, у разі необхідності, внести зміни. Провести періодичне відстеження його результативності у терміни відповідно до вимог ст. 10 Закон України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Начальник Центру надання

адміністративних послуг Н.В. Батуріна